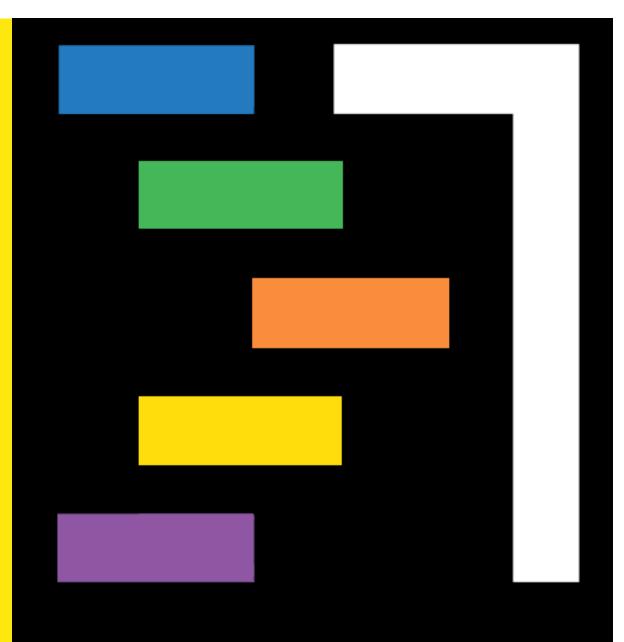


# Datenschutz in der Praxis Umsetzung mit Fachwissen und (KI-)Tools

Seminar, 18. Durchführung

Prof. Dr. Bettina Schneider
Programmleiterin
Co-Head Competence Center Digital Trust







# Gliederung

Datenschutz in der Praxis: Umsetzung mit Fachwissen und (KI-)Tools

I. Willkommen

II. Einführung

Schritt 1 Datenschutz-Policy

Schritt 2 Bearbeitungsverzeichnis

Schritt 3 Datenschutz-Folgenabschätzung

Schritt 4 Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)

Schritt 5 Datentransfer

Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss





# Die Fachhochschule Nordwestschweiz









Studium

Weiterbildung

Forschung und Dienstleistungen

Die FHNW

DE EN

Standorte und Kontakt

Bibliotheken

Karriere an der FHNW

Media Corner





♠ ► Forschung und Dienstleistungen ► Wirtschaft

# Studierendenprojekte

Lösungen für Unternehmen und Organisationen

### Lassen Sie Studierende mitdenken

Die Hochschule für Wirtschaft FHNW ist eine praxisorientierte Ausbildungsstätte. Eine enge Zusammenarbeit mit Unternehmen und Organisationen ist dabei zentral. Unsere jährlich 350 Studierendenprojekte sind ein wichtiges Instrument, um den Wissenstransfer zwischen Praxis und

https://www.fhnw.ch/de/forschung-und-dienstleistungen/wirtschaft/studierendenprojekte



### Für Studierende

Bei uns ist deine Karriere in guten Händen. Career Services FHNW bietet dir professionelle und praxisorientierte Unterstützung.

Weitere Infos

### Für Unternehmen

Bei uns finden Sie die richtigen Mitarbeitenden, Career Services FHNW offeriert Ihnen verschiedene Formen des Kennenlernens.

Weitere Infos

### Über uns

Career Services FHNW der «single point of contact" sowohl für unsere Studierenden als auch für Unternehmen.

Weitere Infos

Quelle: https://next-career.ch/de/



# Weiterbildungspyramide



Fachwissen. Update. Inspiration.

Seminare Tagungen Kongresse



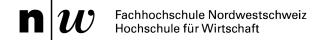
# CAS als Weiterbildung-Meilenstein zum DAS

# **DAS Digital Leadership in IT (32 ECTS)**

CAS Agile Leadership in IT CAS Cybersecurity & Information Risk Management Seminar Datenschutz in der Praxis

# DAS Cybersecurity, AI & Data Governance (32 ECTS)

CAS AI powered CyberTech
CAS Cybersecurity & Information Risk Management
Seminar Datenschutz in der Praxis





# **Voraussetzung Seminar-Abschluss**

- 80% Anwesenheit
- Aktive Mitarbeit
- Teamarbeit und -präsentation (Ergebnisse auf MS Teams abgelegt)

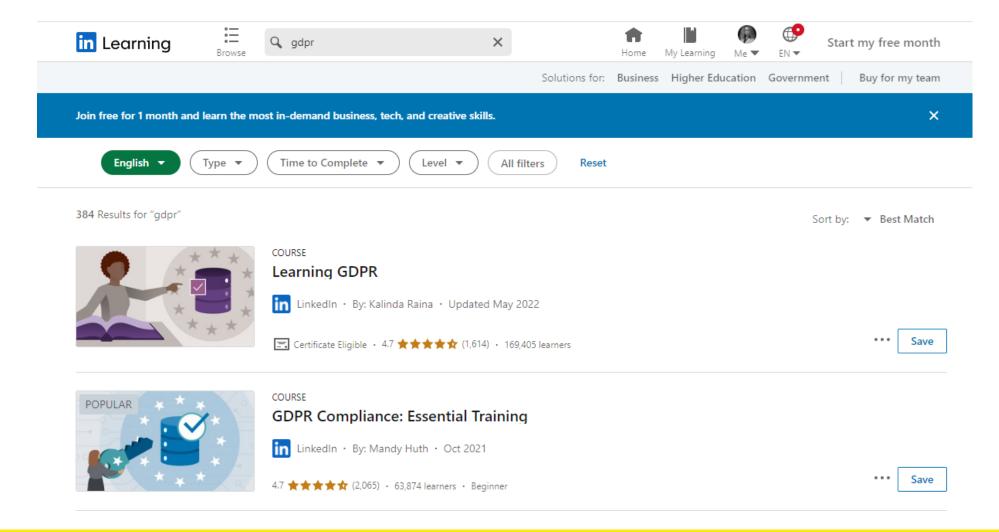


# Lernplattform und Dokumente: MS Teams





# E-Learning / Video-Kurse







# Dozierenden-Team



Lukas Fässler lic. iur. Rechtsanwalt



Telefon +41 41 727 60 80 Mobile +41 79 209 24 32 faessler@fsdz.ch



Masterarbeit<sup>1</sup> Erstellung eines Datenschutzfolgenabschätzung-Tools für kleine Unternehmen

esther.zaugg@fhnw.ch

**Esther Zaugg** 



Prof. Dr. Bettina Schneider Head of Competence Center Digital Trust Institute vor Information Systems bettina.schneider@fhnw.ch

www.digitaltrust-competence.ch



# Teilnehmende dieses Kurses

Scannt und antwortet (wenn ihr möchtet (3))

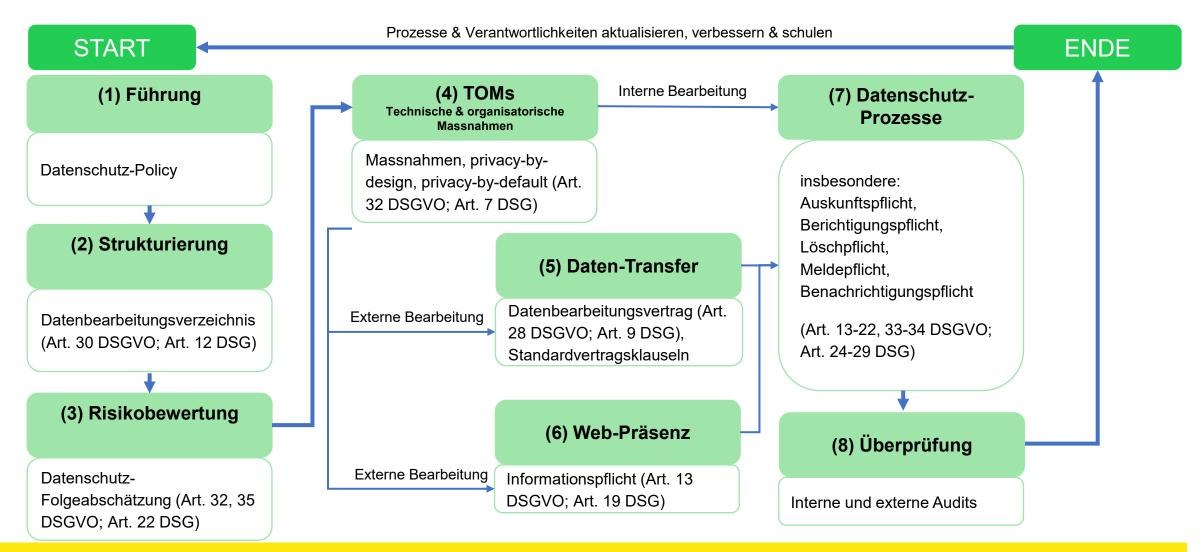
https://forms.office.com/e/SfrSJYUxZJ

# Kennenlernen Praxisseminar **Datenschutz**





### Datenschutz-Compliance – Die Roadmap



# Seminar Tagesplan



### 1. Seminartag

Begrüssung (Bettina) (20 min)

---

Intro (Lukas): Verantwortlichkeiten im Datenschutz; Schritte der Datenschutz-Roadmap im Überblick (30min)

----

# Schritt 1: Erstellung einer Datenschutz-Policy der obersten Führung (Lukas)

Input (30 min) – Gruppenarbeit unter Einsatz eines Kl-Tools (60 min) – Präsentation & Diskussion (45 min)

Tools: Gemini, Mistral, ChatGPT oder anderes

----

12:15 Mittagspause (60 min)

\_\_\_\_

### Schritt 2: Bearbeitungsverzeichnis (Bettina)

Input (+ Demo, 45 min) - Gruppenarbeit unter Einsatz von Templates oder Software (60 min) – Diskussion (45 min)

Tools: Auswahl an Tools (mit oder ohne KI)

----

Fragen und Abschluss (ca. 15 min)

### 2. Seminartag

### Schritt 3: Datenschutz-Folgenabschätzung (Esther)

Input (30 min) – Gruppenarbeit unter Einsatz von DSFA-Tool (45 min) – Präsentation & Diskussion (45 min)

Tool: Auswahl verschiedener Tools (mit und ohne KI)

----

# Schritt 4: Technische & organisatorische Massnahmen (TOMs) (Esther)

Input (+ Bsp., 15 min) – Gruppenarbeit unter Berücksichtigung des EDÖB-Leitfadens (30 min)

----

12:15 Mittagspause (60 min)

---

- Präsentation & Diskussion (30 min)

\_\_\_\_

### Schritt 5: Datentransfer (ADVV, SCCs) (Lukas)

Input (45 min) – Gruppenarbeit unter Einsatz von KI-Werkzeugen (60 min) – Präsentation & Diskussion (45 min)

Tool: Gemini, Mistral, ChatGPT oder anderes

\_\_\_\_

Fragen und Abschluss (Abfrage Webscan-Bsp.)

### 3. Seminartag

Warm-up (Lukas) (ca. 15 min)

---

### Schritt 6: Webauftritt – Cookies-Analyse (Lukas)

Input (+ Bsp, 60 min) – Gruppenarbeit unter Einsatz eines Tools (45 min) – Präsentation & Diskussion (45 min)

Tool: Gemini, Mistral, ChatGPT, oder anderes

----

12:15 Mittagspause (60 min)

----

### Schritt 7: Datenschutz-Prozesse (Lukas)

Input (30 min) – Gruppenarbeit unter Einsatz diverser Werkzeuge (60 min) – Präsentation & Diskussion (45 min)

Tool: Moderationskoffer oder KI

----

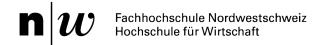
### Schritt 8: Datenschutzaudit (int./ext) (Bettina)

Input (20 min) – evtl. Gruppenarbeit unter Einsatz eines Tools (15 min) – evtl. Diskussion & Präsentation (10 min)

Tool: Auswahl verschiedener Tools (mit und ohne KI)

\_\_\_\_

Zusammenfassung & Feedback (ca. 15 min)





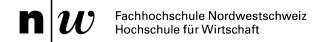


### Datenschutz-Compliance – Die Roadmap

### Basis für die Seminarstruktur

## Am Ende des Seminar haben wir Wissen und praktische Kompetenzen zu

- 1: Datenschutz-Policy
- 2: Bearbeitungsverzeichnis
- 3: Datenschutz-Folgeabschätzung
- 4: abgeleiteten TOMs
- 5: Verträge mit Datenverarbeitern
- 6: Website Datenschutzerklärung
- 7: Prozessabläufe zu Datenschutzpflichten
- 8: Auditfragen







# Gliederung

Datenschutz in der Praxis: Umsetzung mit Fachwissen und (KI-)Tools

- I. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1 Datenschutz-Policy

Schritt 2 Bearbeitungsverzeichnis

Schritt 3 Datenschutz-Folgenabschätzung

Schritt 4 Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)

Schritt 5 Datentransfer

Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss

# Einführung

# Personendaten **Bearbeitung**

Verhältnismässigkeit Rechtsmässigkeit Treu und Glauben Zweckmässigkeit Privacy by Default Privacy by Design

### Kategorien

- Personendaten (PD)
- Besonders schützenswerte PD
- Profilingdaten
- Profilingdaten mit besonderem Risiko

### Rechtfertigungsgründe

- Gesetzliche Grundlage
  - Einwilligung
- Überwiegendes öffentliches Interesse
  - Überwiegendes privates Interesse





### Verantwortlicher

- Unternehmen
- Organisationen oder
- Privatpersonen,

die Personendaten besitzen und bearbeiten

### Sorgfaltspflichten und Verantwortung

VR
 GL
 Mitarbeitende
 717 und 754 OR
 Beweislastumkehr
 Beweislastumkehr
 Treuepflicht

### Internes Kontrollsystem IKS

# Betroffene Rechte Betroffener

- Auskunftsrecht
- Berichtigungsrecht
- Löschungsrecht
- Herausgabe
- Benachrichtigungsrecht (data breach)

# Auftragsdatenverarbeiter

- ADV bei gleichem DS-Niveau
- SCC bei ungleichem DS-Niveau

- Bearbeitungsverzeichnis
- Datenschutzfolgeabschätzung
- TOMs
- ADV oder SCC
- DS-Bestimmungen (Online)



# 717 OR

VR-Mitglieder ihre Aufgaben mit aller Sorgfalt erfüllen und die Interessen der Gesellschaft in guten Treuen wahren müssen.

Das erforderliche Mass an Sorgfalt wird objektiv beurteilt und richtet sich danach, was von einem vernünftigen und gewissenhaften Menschen unter gleichen Umständen erwartet werden kann.

Eine Verletzung dieser Pflicht kann zur persönlichen Haftung des VR-Mitglieds führen, wenn dadurch ein kausaler Schaden entsteht.



# 754 OR

### III. Haftung für Verwaltung, Geschäftsführung und Liquidation

### Art. 754645

<sup>1</sup> Die Mitglieder des Verwaltungsrates und alle mit der Geschäftsführung oder mit der Liquidation befassten Personen sind sowohl der Gesellschaft als den einzelnen Aktionären und Gesellschaftsgläubigern für den Schaden verantwortlich, den sie durch absichtliche oder fahrlässige Verletzung ihrer Pflichten verursachen.

<sup>2</sup> Wer die Erfüllung einer Aufgabe befugterweise einem anderen Organ überträgt, haftet für den von diesem verursachten Schaden, sofern er nicht nachweist, dass er bei der Auswahl, Unterrichtung und Überwachung die nach den Umständen gebotene Sorgfalt angewendet hat.

Beweislastumkehr zulasten der Führungskräfte



# 321a OR

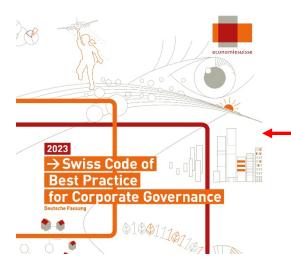
### Art. 321a

II. Sorgfaltsund Treuepflicht <sup>1</sup> Der Arbeitnehmer hat die ihm übertragene Arbeit sorgfältig auszuführen und die berechtigten Interessen des Arbeitgebers in guten Treuen zu wahren.



# Internes Kontrollsystem IKS

Im schweizerischen Obligationenrecht (OR) ist die Pflicht zur Führung eines internen Kontrollsystems (IKS) in Artikel 728a OR für Aktiengesellschaften verankert, die einer ordentlichen Revision unterliegen. Diese Vorschrift besagt, dass die Revisionsstelle im Rahmen ihrer Prüfung bestätigen muss, dass ein IKS existiert, und dass es den Geschäftsrisiken und der Tätigkeit des Unternehmens angepasst ist.





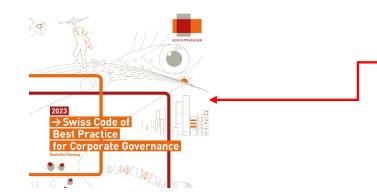
# Internes Kontrollsystem IKS (2)

### Der Kern der gesetzlichen Verpflichtung

- Artikel 728a OR: legt fest, dass die Revisionsstelle die Existenz eines internen Kontrollsystems zu prüfen hat.
- Dies betrifft nur Unternehmen, die zu einer ordentlichen Revision verpflichtet sind.
- Die Prüfung konzentriert sich auf die Existenz des IKS, also darauf, dass es dokumentiert, den Risiken angepasst und bekannt ist sowie tatsächlich angewendet wird.

### Was das IKS leisten soll

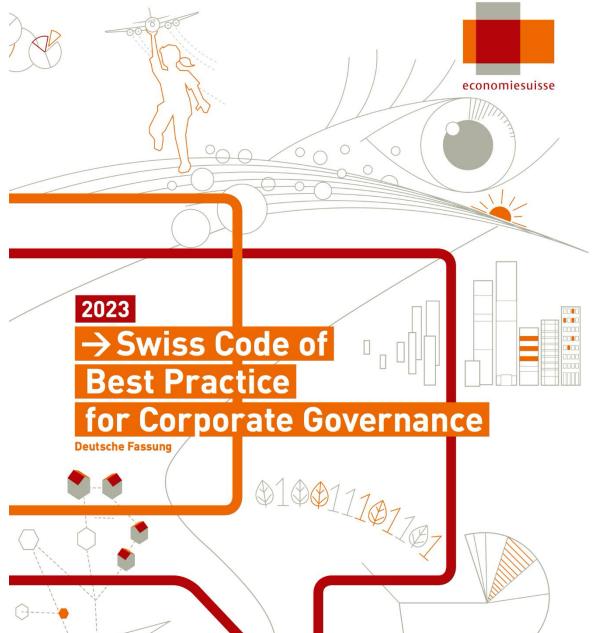
- Das IKS dient dazu, die Zuverlässigkeit der Finanzberichterstattung sicherzustellen und Fehldarstellungen zu vermelden.
- Es ist ein wesentlicher Beitrag zum Risikomanagement, da es Schwachstellen aufdeckt und eine wirksame, wiederkehrende Kontrolle ermöglicht.
- Das IKS soll einen Beitrag zur Sicherheit, Ordnungsmässigkeit und Wirtschaftlichkeit der Unternehmensprozesse leisten.



https://backend-

api.economiesuisse.ch//sites/default/files/nn migration/swisscode d web 1.pdf







### Umgang mit Risiken, Compliance und Finanzüberwachung (internes Kontrollsystem)



Der Verwaltungsrat sorgt für ein dem Unternehmen angepasstes internes Kontrollsystem, welches Risikomanagement, Compliance und Finanzüberwachung umfasst.

- Das interne Kontrollsystem dient dem Ziel, die Effektivität und die Effizienz der Geschäftstätigkeit (Operations), die Gesetzes- und Normenkonformität (Compliance) sowie die Verlässlichkeit der finanziellen und nichtfinanziellen Berichterstattung (Reporting) sicherzustellen.
- Das operative Management und die es unterstützenden Funktionen sorgen dafür, dass die Kontrollen gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrats umgesetzt werden und dass sie wirksam sind.
- Die Ausgestaltung des internen Kontrollsystems hat der Grösse, der Komplexität und dem Risikoprofil des Unternehmens Rechnung zu tragen.

### Risikomanagement



Das Unternehmen verfügt über ein angemessenes Risikomanagement. Der Verwaltungsrat nimmt eine regelmässige Risikobeurteilung vor.

- Das Risikomanagement umfasst namentlich strategische, operationelle, rechtliche und finanzielle Risiken sowie Marktrisiken bzw. Risiken für die Reputation des Unternehmens.
- Der Verwaltungsrat nimmt mindestens einmal jährlich eine Risikobeurteilung vor und berücksichtigt deren Ergebnis für seine Leitungs- und Aufsichtsaufgaben sowie für die Weiterentwicklung des internen Kontrollsystems.

### Compliance und verantwortungsvolles Handeln



Der Verwaltungsrat ist dafür besorgt, dass das Unternehmen insgesamt Gesetze und interne Normen einhält (Compliance) und auch darüber hinaus verantwortungsvoll handelt.

- Der Verwaltungsrat ist im Rahmen seiner Oberaufsicht dafür besorgt, dass nicht nur seine Mitglieder, sondern das Unternehmen insgesamt, inklusive Management und Mitarbeitende, die Gesetze und internen Normen einhalten (Compliance) und dass auch darüber hinaus verantwortungsvoll gehandelt wird.
- Der Verwaltungsrat organisiert die Compliance nach den Besonderheiten des Unternehmens und erlässt geeignete Verhaltensrichtlinien. Er orientiert sich dabei an anerkannten Best-Practice-Regeln und beachtet die wichtige Rolle finanzieller wie nichtfinanzieller Anreize für Mitarbeitende und deren Vorgesetzte.<sup>3</sup>
- Die Geschäftsleitung trifft Massnahmen zur Einhaltung der Gesetze und internen Normen sowie für ein integres Geschäftsgebaren im Unternehmensalltag. Sie gewährt hierfür die erforderlichen personellen und finanziellen Ressourcen.











# Gliederung

Datenschutz in der Praxis: Umsetzung mit Fachwissen und (KI-)Tools

- I. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis
Schritt 3	Datenschutz-Folgenabschätzung
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)
Schritt 5	Datentransfer
Schritt 6	Web-Präsenz
Schritt 7	Datenschutzprozesse
Schritt 8	Audit

II Abschluss

# Die Datenschutz-Policy

Erstelle unter Mithilfe eines KI-Werkzeuges (ChatGPT, Mistral, Gemini Google oder andere) in maximal 3 Sätzen eine Data Protection Policy nach ungefähr folgenden Vorgaben:

Schreibe mir eine Data Protection Policy für eine schweizerische Aktiengesellschaft, welche die wesentlichen Grundsätze zur Compliance im Datenschutz und der Datensicherheit der Unternehmung aus Sicht des Verwaltungsrates festhalten. Es dürfen maximal 3 Sätze erstellt werden. Die Sprache ist deutsch und die Inhalte sind in einfacher und verständlicher Form zu schreiben.



Beispiel: Gemini Google, erstellt am 30.9.2025





# Gliederung

Datenschutz in der Praxis: Umsetzung mit Fachwissen und (KI-)Tools

- l. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy		
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis		
Schritt 3	Datenschutz-Folgenabschätzung		
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)		
Schritt 5	Datentransfer		
Schritt 6	Web-Präsenz		
Schritt 7	Datenschutzprozesse		
Schritt 8	Audit		

II Abschluss

# **Definition**





### DSGVO:

"Jeder Verantwortliche und gegebenenfalls sein Vertreter führen ein Verzeichnis aller Verarbeitungstätigkeiten, die ihrer Zuständigkeit unterliegen."

### nDSG:

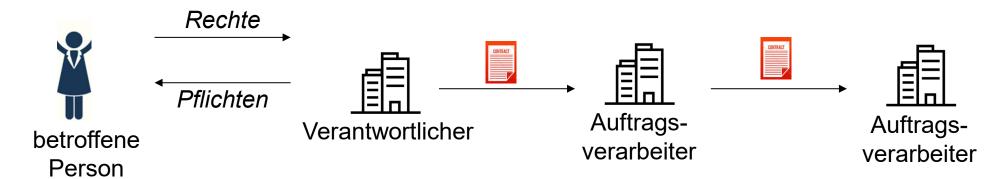
"Die Verantwortlichen und Auftragsbearbeiter führen je ein Verzeichnis ihrer Bearbeitungstätigkeiten."

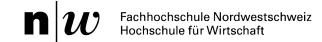
Definition Verarbeitung gem. Art. 4 DSGVO:

Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

Vorgang z.B. erheben, erfassen ordnen, speichern, auslesen, abgleichen, löschen...

Vorgangsreihe z.B. Lohnabrechnung, Rekrutierung, ...





# Inhalt





nDSG Art. 12 «Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten» Die **Verantwortlichen** pflegen:

DSGVO Art. 30 «Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten» Die **Verantwortlichen** pflegen:

Identität des Verantwortlichen	wer*	Namen & Kontaktdaten des Verantwortlichen und ggf. des gemeinsam mit ihm Verantwortlichen, des Vertreters des Verantwortlichen sowie eines etwaigen Datenschutzbeauftragten
den Bearbeitungszweck		die Zwecke der Verarbeitung
Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien bearbeiteter Personendaten	was*	Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten
Kategorien der Empfängerinnen und Empfänger		Kategorien von Empfängern
falls die Daten ins Ausland bekanntgegeben werden, die Angabe des Staates sowie die Garantien nach Artikel 16 Absatz 2	an wen*	ggf. Übermittlungen an Drittland oder internationale Organisation, einschl. Angabe des betreffenden Drittlands/ internationalen Organisation, sowie die Dokumentierung geeigneter Garantien
Aufbewahrungsdauer oder die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer	wie lange	vorgesehenen Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien
Beschreibung der Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit	wie sicher*	allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

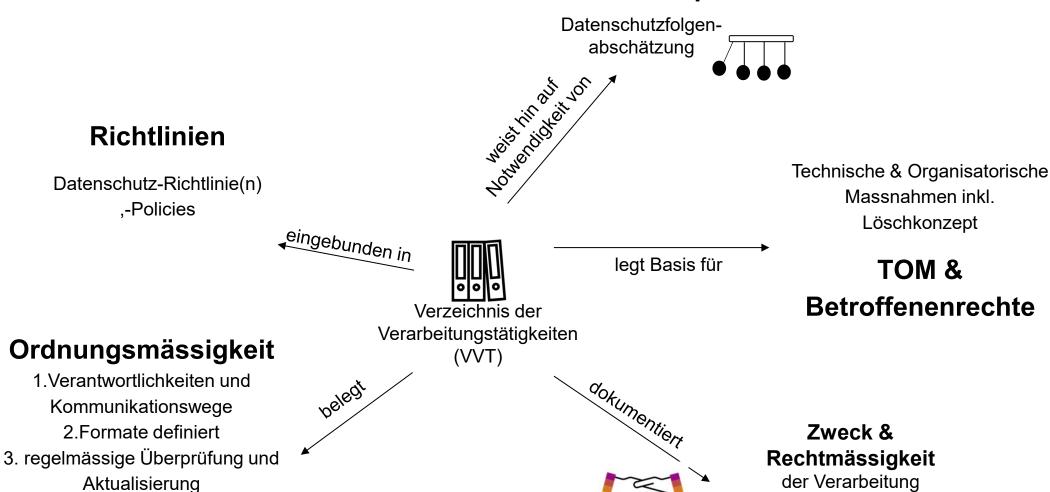
# Positionierung



z.B. Vorhandensein der Einwilligung



### Instrument der Rechenschafts- und Dokumentationspflicht



# Ausnahmeregelung





### **DSGVO**

Art. 30 Abs. 5

Verzeichnis beschränkt auf Unternehmen und Einrichtungen > 250 Mitarbeitenden, **es sei denn** 

- >> Verarbeitung mit einem besonderen Risiko
- >> Verarbeitung sensibler Daten
- >> es wird nicht nur gelegentlich verarbeitet.

z.B. es werden "regelmäßig" Mitarbeiterdaten verarbeitet, dann unabhängig von der Mitarbeiterstärke für diese Verarbeitung betroffen.

Fazit: Ausnahmeregelung läuft in der Praxis weitgehend ins Leere.

### Verordnung zum nDSG

Art. 24

Unternehmen < 250 Mitarbeitenden sowie natürliche Personen von der Pflicht befreit ausser

- >> Es werden besonders schützenswerte Personendaten in grossem Umfang bearbeitet.
- >> Es wird ein Profiling mit hohem Risiko durchgeführt.

Fazit: eine realistische Ausnahmeregelung

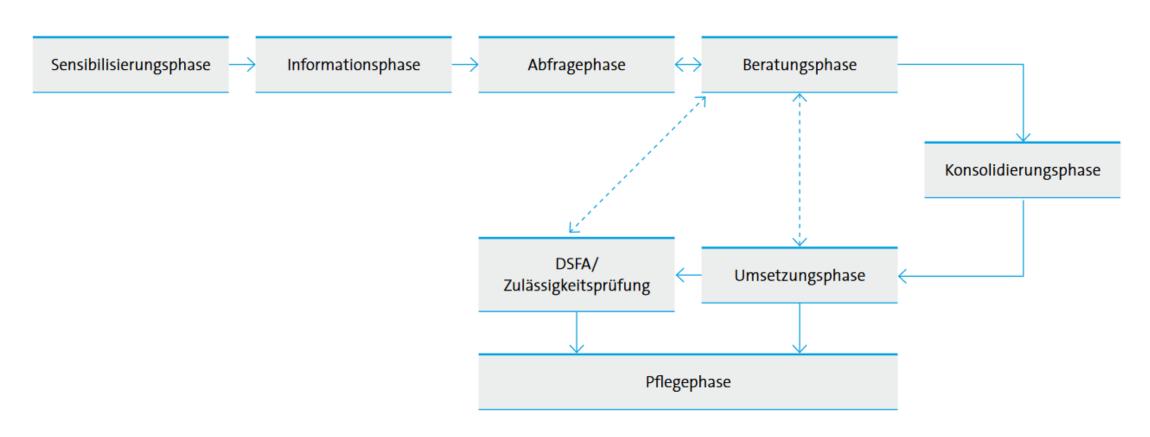
# Organisatorische Einbettung





### Beispiel der Bitkom

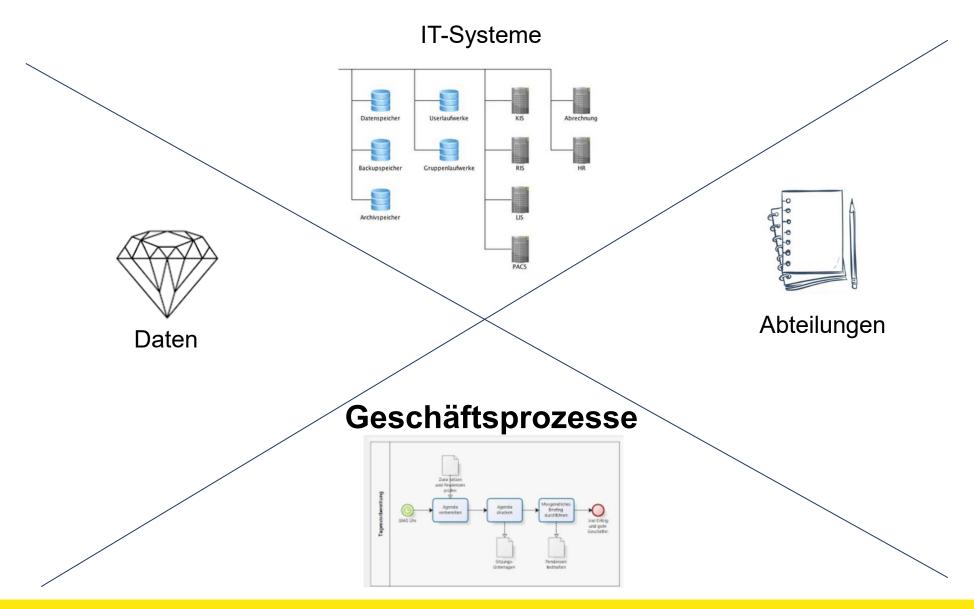
Grafische Darstellung der einzelnen Phasen als Überblick



# Strukturierung







# **Templates**







Sehr einfach gehaltenes Verzeichnis mit Mustern für Kleinstunternehmen https://www.lda.bayern.de/de/muster.html



Verzeichnis inkl. Löschkonzept\* (teilw. (zu) sehr detailliert) https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/praxishilfen/#verarbeitungsverzeichnis\_und\_loeschkonzeption



Umfangreiche, englisch-sprachige Templates für Verantwortliche oder Verarbeiter (runterscrollen!) https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/accountability-and-governance/guide-to-accountability-and-governance/documentation/

### Tools





(Beispiele – keine Kaufempfehlung ©)



Software mit KI Assistent zur Erstellung eines Registers (englisch, DSGVO)

https://www.dastra.eu/de/product-features/data-processing



KI-Tools für die Prüfung von Datenverarbeitungen und zur Erstellung eines Verzeichnisses (beta-Version, DSGVO) https://www.thomashelbing.com/de/tools



Klassische Datenschutzmanagement-Software (deutsch, DSG und DSGVO)

https://www.siriusag.com/datenschutzmanagement-system.html



Arbeitsaurt.

# Arbeitsauftrag

#### Erstellt ein Bearbeitungsverzeichnis

Ziel: Erstellt ein Bearbeitungsverzeichnis für das Unternehmen eurer Gruppe, das die Datenbearbeitungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben nachvollziehbar dokumentiert (mind. 8 Zeilen).

#### Aufgaben:

- Nutzt ein Template oder Tool eurer Wahl, um das Bearbeitungsverzeichnis zu erstellen.
- Begründet, wie ihr das Verzeichnis strukturiert habt und warum diese Struktur für Übersichtlichkeit und gesetzliche Nachvollziehbarkeit geeignet ist.
- Reflektiert, welche Herausforderungen bei der Erstellung aufgetreten sind.

#### Abgabe / Präsentation:

- Ladet das Bearbeitungsverzeichnis/Screenshot auf MS Teams hoch.
- Stellt das Verzeichnis, die Struktur und die Herausforderungen kurz vor.





# Gliederung

Datenschutz in der Praxis: Umsetzung mit Fachwissen und (KI-)Tools

- I. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis
Schritt 3 Datenschutz-Folgenabschätzung	
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)

Schritt 5 Datentransfer Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss





# Was ist die Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA)?

Gesetze, Personendaten, Risiko, Massnahmen

Art. 22 DSG / Art. 35 DSGVO

- Compliance- und Arbeitsinstrument
- Selbstevaluation/Risikobewertung von Personendatenbearbeitungen aus datenschutzrechtlicher Sicht
  - Beschreibung der Personendatenbearbeitung
  - o Bewertung der Risiken für Persönlichkeit und Grundrechte Betroffener
  - Massnahmen zum Schutz der Persönlichkeit und Grundrechte
- Anwendungsfälle Bearbeitungsvorgänge mit möglichem hohem Risiko für Betroffene:
  - Projekt: geplante Personendatenbearbeitungen
  - o Betrieb/Projekt: Weiterentwicklungen und Erweiterungen bestehender Personendatenbearbeitungen
  - Betrieb: Dokumentation bestehender Personendatenbearbeitung





# Wann ist eine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) nötig?

Gesetze, Personendaten, Risiko, Massnahmen

Art. 22 DSG

- Datenbearbeitung k\u00f6nnte in hohem Risiko f\u00fcr die Pers\u00f6nlichkeit oder die Grundrechte der betroffenen Person resultieren
- Datenbearbeitungen
  - unter Verwendung neuer Technologien,
  - aus der Art, dem Umfang, den Umständen und dem Zweck der Bearbeitung
- Zwei Beispiele aus dem Gesetz:
  - o eine umfangreiche Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten
  - o eine systematische umfangreiche Überwachung öffentlicher Bereiche





# Wann ist eine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) nicht nötig?

Gesetze, Personendaten, Risiko, Massnahmen

Art. 22 DSG

- Private Verantwortliche mit gesetzlicher Verpflichtung zur Bearbeitung der Daten
- Zertifizierung von System, Produkt oder Dienstleistung nach Art. 13
- Abstellen auf Verhaltenskodex nach Art. 11,
  - welcher auf einer DSFA beruht und
  - Massnahmen vorsieht und
  - dem EDÖB vorgelegt wurde





### Wie wird hohes Risiko in einer DSFA definiert? – Sicht CH

Gesetze, Risiko

- Begriff weder im Gesetz noch in Verordnung präzisiert → Praxis und Rechtsprechung abwarten
  - Regel: Hohes Risiko ist anzunehmen, je umfangreicher die Bearbeitung, je sensibler die bearbeiteten Daten, je umfassender der Bearbeitungszweck
- Für die Bearbeitung Verantwortlichen müssen
  - die Persönlichkeit und die Grundrechte der betroffenen Personen schützen
  - bestimmen, ab wann das Risiko hoch ist, und in diesem Fall die notwendigen Massnahmen ergreifen.

Vgl. Pflicht zur Durchführung einer DSFA (DSG Art. 22 Abs. 2)





### Wie wird hohes Risiko in einer DSFA definiert? – Sicht EU

### Personendaten, Risiko

9 Kategorien von Datenverarbeitungen mit hohem Risiko
Sensible oder sehr persönliche Daten
Bearbeitung von Personendaten in grossem Umfang
Einsatz neuer Technologien
Verhindern der Rechteausübung (Vertrag, Service, etc.)
Daten von besonders gefährdeten Personen
Abstützen auf persönliche Aspekte wie bspw. Scoring oder Profiling
Systematische Überwachung
Vergleichen, kombinieren oder abgleichen von Personendaten aus mehreren Quellen
Automatisierte Entscheidungsfindung





# Wozu dient die Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA)?

Compliance, Risikobewertung und Dokumentation

- Erfüllung Compliance: Prüfung, ob Personendatenbearbeitungen die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eines Gesetzes erfüllen oder nicht erfüllen.
- Risikoanalyse:
  - Bewertung der Risiken aus Sicht der Betroffenen (Mitarbeitende, Kund:innen, Klient:innen, usw.): Stellt Datenverarbeitungsvorgang trotz getroffenen oder geplanten Massnahmen ein hohes Risiko für die betroffenen Individuen dar? (anhand Wahrscheinlichkeit und Schweregrad eines möglichen Schadens)
  - o Unterstützt die Risikoerkennung und die Prüfung der Massnahmen zur Reduktion der Risiken
- Dokumentation Risikobewertung: Informationen, Bewertungen, Massnahmen unterstützen bei der Bewältigung und Evaluation von Vorfällen (bspw. Verletzung Datensicherheit)





# Aufbewahrungsfrist DSFA

Compliance, Risikobewertung und Dokumentation

Art. 14 DSV

Aufbewahrungspflicht einer Datenschutz-Folgenabschätzung durch Verantwortliche nach Beendigung der Datenbearbeitung:

>> mindestens zwei Jahre

(Artikel 14 der Verordnung zum Datenschutzgesetz)



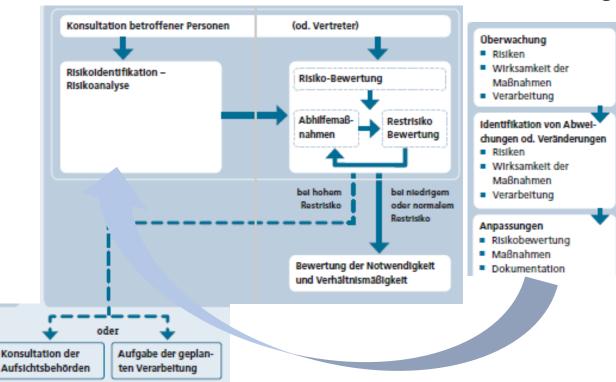


# Wie erfolgt die Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA)?

#### Bruttorisiko, Massnahmen, Nettorisiko, Monitoring

- 1. Durchführung
- (Konsultation)
- (Risikoidentifikation/-analyse)
- Bewertung der Risiken (Bruttorisiken) für die Persönlichkeit oder die Grundrechte der betroffenen Person
- Beschreibung der Massnahmen zum Schutz der Persönlichkeit und der Grundrechte
- Bewertung der Restrisiken für Betroffene nach Massnahmen (Nettorisiken)
  - Kein hohes Risiko -> (Bewertung der Notwendigkeit & Verhältnismässigkeit)
  - Hohes Risiko -> Konsultation oder Aufgabe
- 2. Monitoring
- Kontinuierliche Überwachung
- Identifikation von Änderungen
- bei Anpassungen -> allfällige Neubewertung

#### 1. Durchführung DSFA



### 2. Monitoring DSFA



Arbeitsaurt.

# Arbeitsauftrag

### Führt eine Datenschutzfolgenabschätzung durch

Ziel: Durchführung einer Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) anhand bspw. einer Datenverarbeitung aus dem bereits erstellten Bearbeitungsverzeichnis und einer Einschätzung des Risikolevels für Betroffene

#### Aufgaben:

- Nutzt ein Template oder Tool eurer Wahl, um die Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen.
- Dokumentiert das Ergebnis der Bewertung des Nettorisikos, allenfalls mit Screenshots.
- Reflektiert, ob das Resultat mit eurer Risikoeinschätzung vor der Durchführung zusammenpasst und welche Herausforderungen bei der Durchführung aufgetreten sind.
- Hinweis: Priorisiert bitte die Risikobewertung. Die Massnahmen werden im Detail im n\u00e4chsten Teil erarbeitet.

#### Abgabe / Präsentation:

- Ladet das Ergebnis der DSFA allenfalls mit Screenshots auf MS Teams hoch.
- Stellt die gewählte Datenverarbeitung, das Ergebnis und die Herausforderungen kurz vor.





### **Tools & Checklisten**

- Richtlinien und Unterlagen für Bundesorgane:
  - Risikovorprüfung (Excel)
  - <u>Leitfaden</u> DSFA (Vorlage im Anhang 2 PDF)
- DSFA nach dem DSG (Excel in Deutsch und Englisch)
- KI-gestützte Vorlage (Excel mit Makros)
- DSFA Vorlage (Word)
- DSFA Vorlage KMU Verband (Word in DE, FR & IT)
- PIA (Privacy Impact Assessment) Software
- DPIA Tool (Webapplikation FHNW)
- DPIA Data Privacy Impact Analyzer (Al Prompts Datenrecht)





# Gliederung

#### **Seminar Datenschutz in der Praxis**

- I. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis
Schritt 3	Datenschutz-Folgenabschätzung
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)
Cobeitt E	Detections

Schritt 5 Datentranster

Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss



# Definition technische und organisatorische Massnahmen

#### Gesetze, Massnahmen

Art. 7 DSG / Art. 32 DSGVO

- Vorkehrungen, Handlungen, Verfahren, Mechanismen, Regeln, Prozess, usw. zum Schutz von Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch
- Verantwortliche sind gesetzlich verpflichtet den Schutz über Massnahmen sicherzustellen

#### **Technische Massnahmen**

Bezug auf technische Aspekte des Informationssystems (Anonymisierung, Verschlüsselung, Authentifizierung usw.)

#### Organisatorische Massnahmen (umfassender)

Bezug auf Umgebung des Systems, die Nutzenden, und die Art der Nutzung (Berechtigungsregelung, Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten usw.)

Phase	Beispiele technische Massnahmen	Beispiele organisatorische Massnahmen		
Datenerhebung	Datenminimierung, Logging, Protokollierung, usw.	Einwilligung, Transparenz, usw.		
Speicherung	Zugriffsschutz, Verschlüsselung, usw.	Zutrittsmanagement Räume, usw.		
Verarbeitung	Protokollierung, Anonymisierung, Pseudonymisierung, usw.	Einwilligung, Zweckbindung, Verzeichnis Bearbeitungstätigkeiten, Sensibilisierung Mitarbeitende, usw.		
Weitergabe	Zugriffsschutz, Anonymisierung, Protokollierung, usw.	Verträge (ADVV), Drittlandtransferprüfung, usw.		
Löschung	Löschprozesse, usw.	Transparenz, org. Auskunfts- und Löschprozesse, usw.		

03.11.2025 www.fhnw.ch/wirtschaft



# Umsetzung technische und organisatorische Massnahmen

#### Gesetze, Massnahmen, Privacy by design & default, Monitoring

- Umsetzung der Massnahmen -> Zugang zu den Personendaten ist sowohl physisch (bspw. Zugang zu den Servern) als auch im Hinblick auf die Bearbeitung (bspw. Zugang zu den einzelnen Arbeitsplätzen und Anwendungen) sicherer.
- Beispiel: Datenschutz durch Technik und Design (Privacy by default & design)

#### Art. 7 Abs. 1 DSG / Art. 25 Abs. 2 DSGVO

- Privacy by default: Datenschutz durch Technik
- Zuständigkeit: Verantwortliche
- Zeitpunkt: ab der Planung des Systems Grundsätze des Datenschutzes mitberücksichtigen - nicht erst später.
- Zweck:
- o Einhaltung Datenschutzbestimmungen sicherstellen
- Überlegungen zur Rechtfertigung der Datenbeschaffung sowie zur Verwendung, Verwaltung und Organisation der Daten im Voraus

#### Art. 7 Abs. 3 DSG / Art. 25 Abs. 1 DSGVO

- Privacy by design: datenschutzfreundliche Voreinstellungen
- Grundsatz der Verhältnismässigkeit
- Zuständigkeit: Verantwortliche
- Zeitpunkt: ab Datenbeschaffung sowie über gesamten Datenlebenszyklus werden Massnahmen ergriffen
- Zweck:
- im Voraus sichergestellt, dass nur die für den Bearbeitungszweck strikt notwendigen Daten beschafft und bearbeitet werden,
- namentlich durch Voreinstellungen

Bezug DSFA: Massnahmen im Regelfall dort beschrieben

www.fhnw.ch/wirtschaft

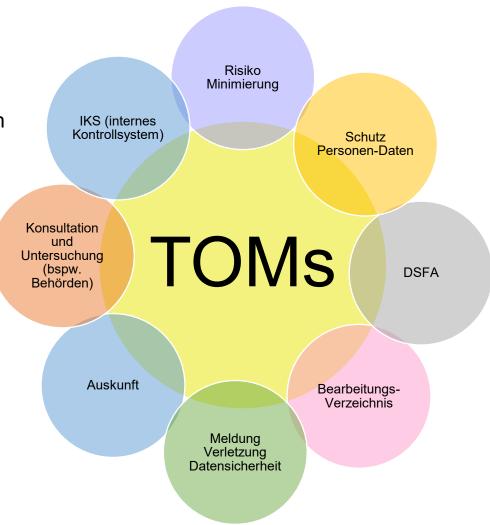


# Zweck technische und organisatorische Massnahmen

#### Gesetze, Massnahmen

Art. 7 und 8 DSG, Art. 3 DSV

- **Minimierung der Risiken**, bei der Bearbeitung von Personendaten in (Informations-)Systemen
- Zusammenspiel beider Arten von Massnahmen verhindert die Vernichtung oder den Verlust von Daten, aber auch Irrtümer, Fälschungen, unberechtigtem Zugang, usw.
- Erfüllung der Pflichten im Datenschutz gemäss DSG, wenn Voraussetzungen erfüllt sind:
- Datenschutz-Folgenabschätzung
- o Register der Bearbeitungstätigkeiten
- Weitere Pflichten:
- Meldepflichten im Falle einer Verletzung der Datensicherheit
- Auskunftspflicht gegenüber Betroffenen -> Auskunft über bspw.
   Aufbewahrungsdauer
- o Konsultation, Untersuchungen, usw. von bspw. Aufsichtsbehörden





# Datenschutz & Informationssicherheit bei der Definition von Massnahmen

		NE L		<del></del>
Daten- schutz	Nicht perso- nenbez. Daten	«Nicht- sensible» Per- sonendaten	«Sensible» Personenda- ten	«Hochsen- sible» Perso- nendaten
Informations- schutz		Risiko: gering/mittel	Risiko: hoch	Risiko: sehr hoch
Nichtklassifizierte			Schützen	Schützen
Information		Zugang/Zugriff	+ Verschlüsseln	Verschlüsseln
		schützen	+ Bearbeitung	Protokollieren
			protokollieren	+ Nummerieren*
		Schützen	Schützen	Schützen
INTERNE	Zugang/Zugriff schützen		Verschlüsseln	Verschlüsseln
Information			Protokollieren	Protokollieren
			Protokomeren	Nummerieren
			Schützen	Schützen
VERTRAULICHE	Schützen + Verschlüsseln	Schützen	Verschlüsseln	Verschlüsseln
Information		Verschlüsseln	Protokollieren	Protokollieren
			Protokollieren	Nummerieren
	Schützen	Schützen	Schützen	Schützen
GEHEIME	Verschlüsseln	Verschlüsseln Nummerieren	Verschlüsseln	Verschlüsseln
Information			Protokollieren	Protokollieren
	+ Nummerieren*		Nummerieren	Nummerieren
* Dia Numananian mana	D 1		011	1.6

<sup>\*</sup> Die Nummerierung der Dokumente ist eine Massnahme zum Schutz der Information.

**Geringes Risiko:** Personendaten, deren Missbrauch in der Regel für die betroffene Person keine besonderen Folgen hat, beispielsweise Name und Vorname oder öffentliche Informationen.

*Mittleres Risiko:* Personendaten, deren Missbrauch die wirtschaftliche Situation oder die gesellschaftliche Stellung der betroffenen Person beeinträchtigen kann. Dazu gehören beispielsweise Angaben über eine Mieterin oder einen Mieter oder über die beruflichen Verhältnisse einer Person oder auch ein Profiling.

Hohes Risiko: Personendaten, deren Missbrauch zu einer schweren Beeinträchtigung der wirtschaftlichen Situation oder der gesellschaftlichen Stellung führen kann. Dazu gehören besonders schützenswerte Personendaten und Profiling mit hohem Risiko.

Sehr hohes Risiko: «hochsensible» Personendaten, deren Missbrauch das Leben der betroffenen Person gefährden kann. Dazu gehören Adressen von V-Leuten der Polizei, von Zeuginnen und Zeugen in bestimmten Strafverfahren oder von Personen, die aufgrund ihrer Gesinnung oder ihrer religiösen oder politischen Zugehörigkeit bedroht sind.

www.fhnw.ch/wirtschaft



Arbeitsaurtra

# Arbeitsauftrag

# Erarbeitet die technischen und organisatorischen Massnahmen für den in der DSFA bewerteten Datenverarbeitungsvorgang

Ziel: Erarbeitung der technischen und organisatorischen Massnahmen zum in der DSFA bewerteten Datenverarbeitungsvorgang.

#### Aufgaben:

- Berücksichtigt den <u>EDÖB-Leitfaden</u>, die Informationen aus der DSFA und nutzt ein Format eurer Wahl (Tool, Template, Word, etc.) um die Massnahmen zu erarbeiten.
- Reflektiert, welche Herausforderungen bei der Erarbeitung aufgetreten sind.

#### Abgabe / Präsentation:

- Ladet die erarbeiteten Massnahmen auf MS Teams hoch.
- Stellt die erarbeiteten Massnahmen und die Herausforderungen kurz vor.





# Templates, Leitfäden & Normen

### Technische & organisatorische Massnahmen, Privacy by design & default:

- Leitfaden EDÖB Deutsch/Englisch
- KI-gestützte Vorlage (DSFA: Teil Massnahmen)
- <u>EDÖBot</u> (Al Prompts Datenrecht)
- ISO/IEC 27701 (Norm für Datenschutzmanagementsysteme)
- ISO/IEC 29100 (Rahmen für Informations- und Sicherheitstechnologie und Datenschutz)

### Privacy by design & default:

- ISO Standard 31700 (Privacy by Design für Consumer Goods (auch für intangible Güter))
- Privacy by design guideline des Europäischen Datenschutzrates





# Gliederung

#### **Seminar Datenschutz in der Praxis**

- I. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis
Schritt 3	Datenschutz-Folgenabschätzung
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)
Schritt 5	Datentransfer

Schritt 6 Web-Präsenz

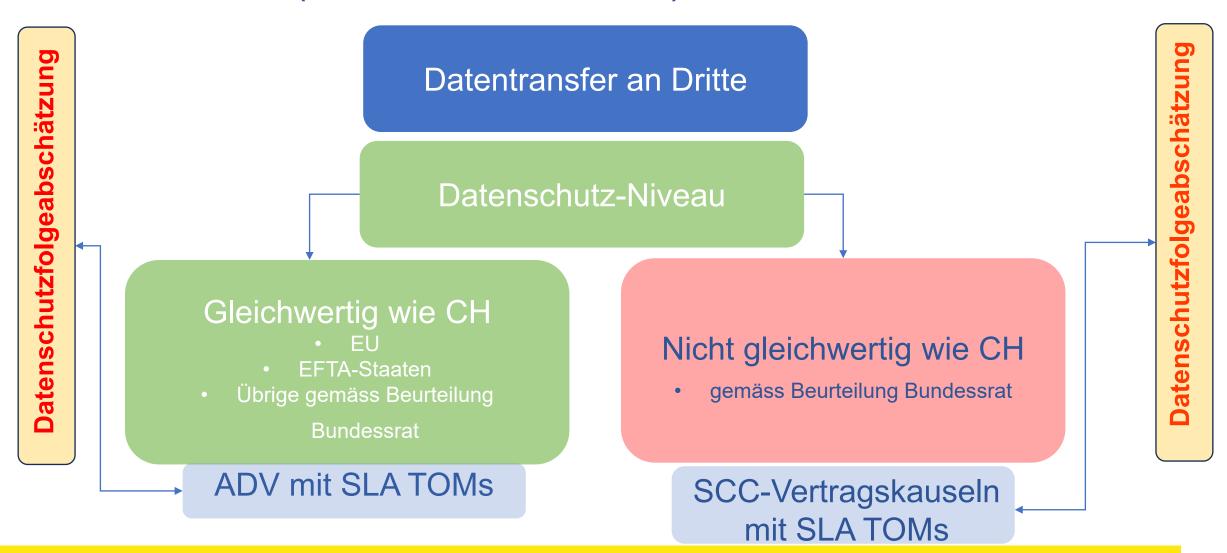
Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss



# Datentransfer (Datenschutzniveau)



03.11.2025



# Datentransfer (Auslagerung) an Dritte

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) muss ein Unternehmen einen

Auftragsbearbeitungsvertrag (ADV) abschliessen, wenn es personenbezogene Daten

von Dritten bearbeiten lässt, z.B. bei Cloud-Diensten oder externer Lohnbuchhaltung.

Dieser Vertrag regelt die datenschutzkonforme Verarbeitung durch den beauftragten

Dritten, der als Auftragsbearbeiter fungiert, und muss sicherstellen, dass die Daten

nach den Vorgaben des revDSG behandelt werden. Fehlt dieser Vertrag, kann dies

nach dem revDSG eine Busse nach sich ziehen.





### Art. 9 nDSG

### **Art. 9** Bearbeitung durch Auftragsbearbeiter

- <sup>1</sup> Die Bearbeitung von Personendaten kann vertraglich oder durch die Gesetzgebung einem Auftragsbearbeiter übertragen werden, wenn:
  - a. die Daten so bearbeitet werden, wie der Verantwortliche selbst es tun dürfte; und
  - b. keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht die Übertragung verbietet.
- <sup>2</sup> Der Verantwortliche muss sich insbesondere vergewissern, dass der Auftragsbearbeiter in der Lage ist, die Datensicherheit zu gewährleisten.
- <sup>3</sup> Der Auftragsbearbeiter darf die Bearbeitung nur mit vorgängiger Genehmigung des Verantwortlichen einem Dritten übertragen.
- <sup>4</sup> Er kann dieselben Rechtfertigungsgründe geltend machen wie der Verantwortliche.

03.11.2025 www.fhnw.ch/wirtschaft



# Auftragsverarbeiter

### Art. 4 § 8 DSGVO / Art. 5 Lit. k und Art. 9 nDSG

- Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle,
- welche die personenbezogenen Daten
- im Auftrag des Verantwortlichen
- verarbeitet.

Es ist der Dritte, der im Auftrag des Verantwortlichen personenbezogene Daten wo auch immer verarbeitet.

Er kommt in eine neue umfassende Mitverantwortung im Rahmen des Datenschutzes

Der Verantwortliche muss den Auftragsverarbeiter kontrollieren (Joint Controllingship)

Der Auftrag und die Auflagen (TOMs) müssen durchgesetzt werden können, auch im Ausland



### Art. 28 (1) DSGVO / 9 nDSG Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeiter

Erfolgt eine Verarbeitung im Auftrag eines Verantwortlichen, so arbeitet dieser nur mit

### Auftragsverarbeitern zusammen,

- die hinreichende Garantien dafür bieten,
- dass geeignete technische und organisatorische Massnahmen so durchgeführt werden,
- dass die Verarbeitung im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt und
- der Schutz der Rechte der Betroffenen gewährleistet ist.

Alle Verträge mit Auftragsverarbeitern müssen überprüft und allenfalls angepasst werden.

Wer personenbezogene Daten an beigezogene Service-Provider auslagert, muss einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADVV) mit einem Service Level Agreement für TOM's (technische und organisatorische Massnahmen – SLA TOM) abschliessen und vorweisen können.





### **ADVV**

Auftragsdatenverarbeitungsvertrag

### **SLA TOM**

Service Level Agreement für technische und organisatorische Massnahmen

### Datenverarbeiter



### Art. 28 (2 und 3a-h) DSGVO / 9 nDSG Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeiter

**Verantwortlicher** braucht (neue) **Verträge** (ausdrücklich in Art. 28 Abs. 3 DSGVO) mit **Auftragsverarbeiter**, welche

- im Detail die aus der Datenschutz-Folgeabschätzung abgeleiteten organisatorischen oder technischen Massnahmen vertraglich überbinden,
- Selber notwendige und aktuelle Massnahmen sicherstellt,
- Gegenstand und Dauer der Verarbeitung regelt (3),
- Art und Zweck der Verarbeitung regelt (3),
- Nur auf dokumentierte Weisung verarbeitet (3a),
- Bearbeitende Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet werden (3b),
- Art der personenbezogenen Daten festlegt (3),
- Kategorien betroffener Personen festlegt (3),
- · die Rechte und Pflichten des Auftragsverarbeiters dafür statuiert,
- die Service Levels f
  ür die Massnahmen definiert,
- die Gewährleistung des Auftragsverarbeiters festlegt,
- die Informationspflichten bei Verletzungen regelt,
- die Haftung des Auftragsverarbeiters definiert,
- ein jederzeitiges Auditrecht (Kontrollrecht bez. Einhaltung der vertraglichen Auflagen) sicherstellt.



### Art. 28 (4) DSGVO / 9 nDSG Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeiter - Drittbeizug

#### Zieht der Auftragsverarbeiter seinerseits

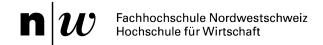
### Dritte für die Verarbeitung

von personenbezogenen Daten bei, muss er diesem

- mittels schriftlichem Vertrag
- dieselben Schutzpflichten auferlegen, die er gemäss Vertrag mit dem Verantwortlichen übernommen hat

# Schriftliche Verträge = kann auch in elektronischem Format (aber rechtsverbindlich) erfolgen

- prüfen ob qualifizierte digitale Signaturen für eigenhändige Unterschriften notwendig sind (Achtung: Behörden- und Unternehmenssiegel sind keine qualifizierten eigenhändigen Unterschriften QES) Validator des Bundes
- Im Handelsregister eingetragene Personen müssen unterzeichnen (Achtung Kollektivunterschriften beachten)



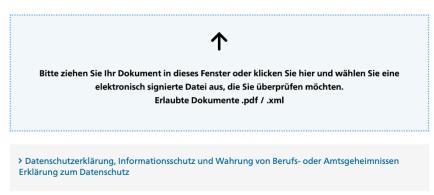


# AACSB

#### Dokument validieren

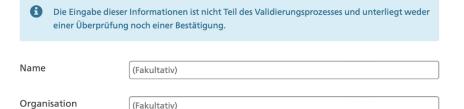
Hier können elektronisch signierte Dokumente geprüft werden. Falls der Signatur von berechtigter Stelle eine amtliche Funktion zugeordnet ist, so wird diese angezeigt.

1 Dokument uploaden



Einzelheiten zum Prüfer

Hier können Sie optional Ihre Angaben als prüfende Person angeben. Diese erscheinen dann auf dem Prüfbericht.



https://www.validator.admin.ch

vom 25. September 2020 (Stand am 7. Juli 2025)



### Bekanntgabe Personendaten ins Ausland

#### 3. Abschnitt: Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

#### Art. 16 Grundsätze

<sup>1</sup> Personendaten dürfen ins Ausland bekanntgegeben werden, wenn der Bundesrat festgestellt hat, dass die Gesetzgebung des betreffenden Staates oder das internationale Organ einen angemessenen Schutz gewährleistet.

<sup>2</sup> Liegt kein Entscheid des Bundesrates nach Absatz 1 vor, so dürfen Personendaten ins Ausland bekanntgegeben werden, wenn ein geeigneter Datenschutz gewährleistet wird durch:

- a. einen völkerrechtlichen Vertrag;
- Datenschutzklauseln in einem Vertrag zwischen dem Verantwortlichen oder dem Auftragsbearbeiter und seiner Vertragspartnerin oder seinem Vertragspartner, die dem EDÖB vorgängig mitgeteilt wurden;
- spezifische Garantien, die das zuständige Bundesorgan erarbeitet und dem EDÖB vorgängig mitgeteilt hat;
- d. Standarddatenschutzklauseln, die der EDÖB vorgängig genehmigt, ausgestellt oder anerkannt hat; oder
- e. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, die vorgängig vom EDÖB oder von einer für den Datenschutz zuständigen Behörde eines Staates, der einen angemessenen Schutz gewährleistet, genehmigt wurden.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Der Bundesrat kann andere geeignete Garantien im Sinne von Absatz 2 vorsehen.

# 235.1



### Bekanntgabe Personendaten ins Ausland

#### Art. 17 Ausnahmen

<sup>1</sup> Abweichend von Artikel 16 Absätze 1 und 2 dürfen in den folgenden Fällen Personendaten ins Ausland bekanntgegeben werden:

- Die betroffene Person hat ausdrücklich in die Bekanntgabe eingewilligt.
- Die Bekanntgabe steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags:
  - zwischen dem Verantwortlichen und der betroffenen Person; oder
  - zwischen dem Verantwortlichen und seiner Vertragspartnerin oder seinem Vertragspartner im Interesse der betroffenen Person.
- Die Bekanntgabe ist notwendig für:
  - die Wahrung eines überwiegenden öffentlichen Interesses; oder
  - die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen vor einem Gericht oder einer anderen zuständigen ausländischen Behörde.
- Die Bekanntgabe ist notwendig, um das Leben oder die körperliche Unversehrtheit der betroffenen Person oder eines Dritten zu schützen, und es ist nicht möglich, innerhalb einer angemessenen Frist die Einwilligung der betroffenen Person einzuholen

Fachhochschule Nordwestschweiz

Hochschule für V

Der Bundesrat → EDÖB

Übersicht I





Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)



Aktuell	Datenschutz	Öffentlichkeitsprinzip	Dokumentation	Der EDÖB
	•	-	*	

Startseite > Datenschutz > Handel und Wirtschaft > Übermittlung ins Ausland

◀ Handel und Wirtschaft

#### Übermittlung ins Ausland

USA - Privacy Shield

Outsourcing

Datenweitergabe an ausländische Behörden

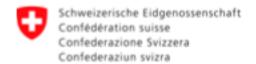
### Übermittlung ins Ausland



- Anleitung für die Prüfung der Zulässigkeit von Datenübermittlungen mit Auslandbezug
- Die Übermittlung von Personendaten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau gestützt auf anerkannte Standardvertragsklauseln und Musterverträge
- Standardvertragsklauseln (SCC)
- → Weitere Informationen

Das schweizerische Datenschutzgesetz gewährleistet den Schutz der Privatsphäre für Datenbearbeitungen, die von Personen in der Schweiz vorgenommen werden. Wenn aber Daten ins Ausland





Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter EDÖB

### Anleitung für die Prüfung der Zulässigkeit von Datenübermittlungen mit Auslandbezug (nach Art. 16 Abs. 2 lit. b und d DSG)

(veröffentlicht Juni 2021; angepasst an das revidierte DSG Mai 2023)

#### 1. Zweck der Anleitung

Die vorliegende Anleitung soll Datenbearbeitern die Prüfung der Zulässigkeit von Datenübermittlungen von personenbezogenen Daten ins Ausland erleichtern.

Anhand eines Schemas erläutert diese Anleitung den Anwendungsfall des Datentransfers ins Ausland nach Art. 16 Abs. 2 lit. b DSG, wenn dort eine Gesetzgebung fehlt, die einen angemessenen Schutz gewährleistet, und dieser Mangel durch Datenschutzklauseln in einem Vertrag oder Standarddatenschutzklauseln kompensiert werden muss (vgl. auch Art. 9 Abs. 3 der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz DSV, vom 31. August 2022, SR. 235.11). Auf die Voraussetzungen nach lit. a, c und e und Art. 17 wird in dieser Anleitung nicht eingegangen.

#### Beilage:

"Die Übermittlung von Personendaten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau gestützt auf Standarddatenschutzklauseln nach Art. 16 Abs. 2 lit. d DSG» in den Unterlagen.

Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV)



Die Übermittlung von Personendaten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau gestützt auf anerkannte Standardvertragsklausein und Musterverträge

vom 31. August 2022 (Stand am 1. Januar 2024)

27. August 2021

# Art. 8 Beurteilung der Angemessenheit des Datenschutzes eines Staates, eines Gebiets, eines spezifischen Sektors in einem Staat oder eines internationalen Organs

<sup>1</sup> Die Staaten, Gebiete, spezifischen Sektoren in einem Staat und internationalen Organe mit einem angemessenen Datenschutz werden in Anhang 1 aufgeführt.

Da	tenschutzverordnung	235.11				
			8	Zypern***	24	Italien*
		Anhang 1 (Art. 8 Abs. 1)	9	Kroatien***	25	Jersey***
		(Ait. 6 Abs. 1)	10	Dänemark*	26	Lettland*
	aaten, Gebiete, spezifische Sektoren in nd internationale Organe mit einem an		11	Spanien*	27	Liechtenstein*
uı	iu internationale Organe unt emem ai	ngemessenen Datenschutz	12	Estland*	28	Litauen*
1	Deutschland*		13	Finnland*	29	Luxemburg*
2	Andorra***		14	Frankreich*	30	Malta*
3 4	Argentinien*** Österreich*		15		31	Monaco***
5	Belgien*			Gibraltar***	32	Norwegen*
6	Bulgarien***		16	Griechenland*	33	Neuseeland***
4.			17	Guernsey***	34	Niederlande*
*	Personendaten nach der Richtlinie (EU	es Datenschutzes schliesst die Bekanntgabe von 0 2016/680 <sup>7</sup> mit ein.		Ungarn*	35	Polen*
**		es Datenschutzes schliesst die Bekanntgabe von	19	Isle of Man***	36	Portugal*
		nrungsbeschluss der Europäischen Kommission,		Färöer***	37	Tschechien*
	festgestellt wird, mit ein.	Datenschutzes nach der Richtlinie (EU) 2016/68	21	Irland***	38	Rumänien***
***	,	es Datenschutzes schliesst die Bekanntgabe von	22	Island*	39	Vereinigtes
		Richtlinie (EU) 2016/680 vorgesehenen Zusam		Israel***		Königreich**

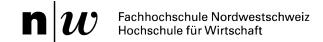
https://www.bj.admin.ch/bj/de/home/staat/datenschutz/internationales/anerkennung-



### Art. 10 Standarddatenschutzklauseln

<sup>1</sup> Gibt der Verantwortliche oder der Auftragsbearbeiter Personendaten mittels Standarddatenschutzklauseln nach Artikel 16 Absatz 2 Buchstabe d DSG ins Ausland bekannt, so trifft er angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass die Empfängerin oder der Empfänger diese beachtet.

<sup>2</sup> Der EDÖB veröffentlicht eine Liste von Standarddatenschutzklauseln, die er genehmigt, ausgestellt oder anerkannt hat. Er teilt das Ergebnis der Prüfung der Standarddatenschutzklauseln, die ihm unterbreitet werden, innerhalb von 90 Tagen mit.



### SCC - Standard Contractual Clauses der EU



L 199/58

DE

Amtsblatt der Europäischen Union

7.6.2021

#### ANHANG I

	TION		DED	-			TATE
١.		ш	DER	P 4	A K	н	I H N
λ.				11	<b>M</b>		

MODUL EINS: Übermittlung von Verantwortlichen an Verantwortliche

MODUL ZWEI: Übermittlung von Verantwortlichen an Auftragsverarbeiter

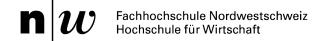
MODUL DREI: Übermittlung von Auftragsverarbeitern an Auftragsverarbeiter

MODUL VIER: Übermittlung von Auftragsverarbeitern an Verantwortliche

**Datenexporteur(e):** [Name und Kontaktdaten des Datenexporteurs/der Datenexporteure und gegebenenfalls seines/ihres Datenschutzbeauftragten und/oder Vertreters in der Europäischen Union]

1.	Name:
	Anschrift:
	Name, Funktion und Kontaktdaten der Kontaktperson:
	Tätigkeiten, die für die gemäß diesen Klauseln übermittelten Daten von Belang sind:
	Unterschrift und Datum:
	Rolle (Verantwortlicher/Auftragsverarbeiter):
2.	
	<b>Datenimporteur(e):</b> [Name und Kontaktdaten des Datenexporteurs/der Datenimporteure, einschließlich jeder für den Datenschutz zuständigen Kontaktperson]
1.	Name:
	Anschrift:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914



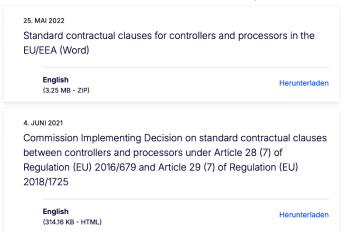
# Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer



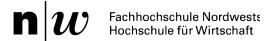


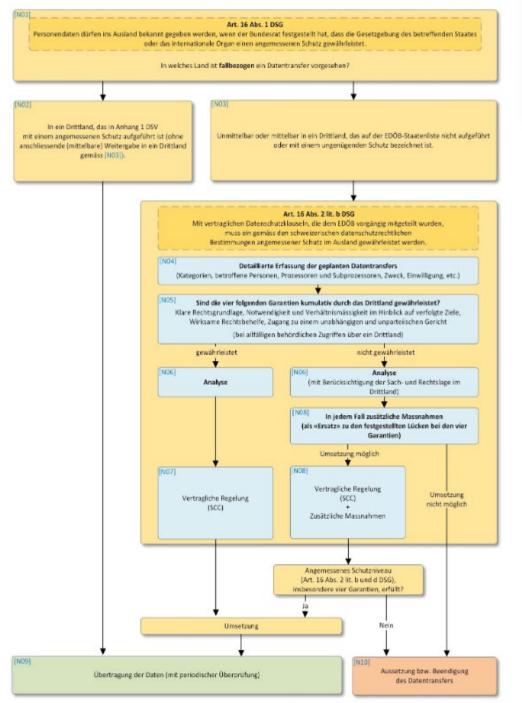
#### Dateien

Standard Contractual Clauses for controllers and processors in the EU/EEA



https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs\_de









# SEPOS: Standardbestimmungen Informationssicherheit in Beschaffungsverträgen

Die Fachstelle des Bundes für Informationssicherheit im Staatssekretariat für Sicherheitspolitik SEPOS hat im Auftrag des Bundesrats **Standardbestimmungen für die Informationssicherheit für Beschaffungsverträge** veröffentlicht, um die Informationssicherheit des Bundes zu erhöhen und Datenabflüsse bei Lieferanten zu verhindern (die Lehren aus Xplain waren leitend).

Die Standardbestimmungen verstehen sich als **Empfehlung** an die Bedarfs- und Beschaffungsstellen des Bundes und sind per **1. Januar 2026** wirksam.

Zur konkreten Anwendung enthält das Dokument mit Leitfaden und Kommentare Standardbestimmungen eine verschachtelte Prüfreihenfolge, die eine Kombination aus AGB und Standardbestimmungen empfiehlt, je nach Sensitivität der vom Dienstleister bearbeiteten Informationen, nach Art und Delivery der Dienstleistung und nach dem Personenbezug bearbeiteter Daten.

https://datenrecht.ch/sepos-standardbestimmungen-informationssicherheit-in-beschaffungsvertraegen/?utm\_source=datenrecht&utm\_campaign=13296bf40b-datenrecht-Mailchimp&utm\_medium=email&utm\_term=0\_15155ce73b-13296bf40b-90792857

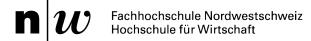


#### Standardbestimmungen Informationssicherheit in Beschaffungsverträgen

(2)

#### Sie ergänzen die AGB des Bundes (siehe hier) und umfassen die folgenden Bestimmungen:

- H1 Standardbestimmung ohne Bezug zu Informatikmitteln des Bundes mit Abgabe von Bundesgeräten
- H2 Standardbestimmung ohne Bezug zu Informatikmitteln des Bundes ohne Abgabe von Bundesgeräten
- I1 Standardbestimmung mit Bezug zu Informatikmitteln des Bundes (Verwaltung, Wartung, Überprüfung) mit Abgabe von Bundesgeräten
- I2 Standardbestimmung mit Bezug zu Informatikmitteln des Bundes (Verwaltung, Wartung, Überprüfung) ohne Abgabe von Bundesgeräten
- J Standardbestimmung mit Bezug zu Informatikmitteln des Bundes (Betrieb)





### Standardbestimmungen Informationssicherheit in Beschaffungsverträgen

# Aufgabe





A1:

Erstelle mir einen gesetzeskonformen nach schweizerischem Datenschutzgesetz konformen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag zwischen Xplain und den Bundesbehörden, welche an diese Unternehmung besonders schützenswerte Personendaten übertragen haben. Dabei ist folgender Sachverhalt in die Formulierung des Vertrages einzubeziehen.

A2: Wie sieht der Auslagerungsvertrag aus, wenn Xplain ihren Sitz in Vietnam hätte?

#### Schlussbericht und Empfehlungen

vom 25. April 2024

des

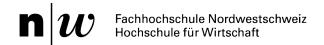
Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

in Sachen Xplain AG

aufgrund Ransomware-Vorfall

gemäss

Artikel 29 des Bundesgesetzes vom 19. Juni 1992 über den Datenschutz (aDSG) in Verbindung mit Artikel 70 Bundesgesetz vom 25. September 2020 über den Datenschutz (DSG)







### Homework ©

Aufgabe bis zur nächsten Woche

#### 1.Tools-Liste:

Ergänzen Sie unsere gemeinsame Liste mit Tools, die Sie kennen.

Pro Tool nur: Name – kurze Beschreibung – Link.

#### 2.Website-Check:

Prüfen Sie Ihren eigenen Webauftritt und notieren Sie mindestens drei mögliche Datenschutz-Herausforderungen.

#### 3.Datenschutz-Audit:

Finden Sie heraus, ob in Ihrer Organisation schon ein Audit durchgeführt wurde. Falls ja: wie? Falls nein: überlegen Sie, wie eines aussehen könnte.





# Gliederung

#### **Seminar Datenschutz in der Praxis**

- l. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis
Schritt 3	Datenschutz-Folgenabschätzung
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)

Schritt 5 Datentransfer

Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss



# Informationspflichten – Web – Datenschutzerklärung DSE

#### 3. Kapitel: Pflichten des Verantwortlichen und des Auftragsbearbeiters

#### Art. 19 Informationspflicht bei der Beschaffung von Personendaten

<sup>1</sup> Der Verantwortliche informiert die betroffene Person angemessen über die Beschaffung von Personendaten; diese Informationspflicht gilt auch, wenn die Daten nicht bei der betroffenen Person beschafft werden.

<sup>2</sup> Er teilt der betroffenen Person bei der Beschaffung diejenigen Informationen mit, die erforderlich sind, damit sie ihre Rechte nach diesem Gesetz geltend machen kann und eine transparente Datenbearbeitung gewährleistet ist; er teilt ihr mindestens mit:

- a. die Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen;
- b. den Bearbeitungszweck;
- c. gegebenenfalls die Empfängerinnen und Empfänger oder die Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden.



### Informationen bei Web-Auftritten

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) müssen Unternehmen auf ihrem Webauftritt eine Datenschutzerklärung veröffentlichen, die über die Identität des Verantwortlichen, die bearbeiteten Personendaten, die Bearbeitungszwecke, die Aufbewahrungsdauer und gegebenenfalls den Datenexport ins Ausland informiert. Zusätzlich ist ein Impressum mit vollständigem Namen/Firmennamen, einer ladungsfähigen Adresse und einer E-Mail-Adresse erforderlich, um die Identität des Verantwortlichen für Besucher transparent zu machen.

Quelle: GOOGLE AI Overview – Abfrage am 30.09.2025

AACSB

Datenschutz

### Leitfaden des EDÖB betreffend Datenbearbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Technologien

22. Januar 2025

mit Ergänzung vom 6. Oktober 2025

Version	Datum	Beschreibung
1.0	22.01.2025	Erste finalisierte Version
1.1	06.10.2025	Ergänzung Fussnote 5, Ergänzung eines Satzes im Absatz 3 in Ziff. 3.1.2, Ergänzung im letzten Satz von Ziff. 3.2.2, Präzisierende Ergänzungen und Anpassungen in Ziff. 3.5.2, Präzisierende Ergänzungen in Ziff. 3.6, Ergänzung in Ziffer 3.8.1, Ergänzung eines Verweises im letztem Satz des ersten Absatzes in Ziff. 3.9, Präzisierende Ergänzungen in Ziff. 3.10.1, Ergänzungen und Präzisierung in Ziff. 3.11.1, Präzisierung erster Satz in Ziff. 3.11.3 betr. eingebettete Dritte, Ergänzung eines zweiten Absatzes in Ziff. 3.12.3, Präzisierung in Ziff. 3.12.4. betreffend Gratisdienstleistungen und Cookie Paywalls.





### Leitfaden des EDÖB betreffend Datenbearbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Technologien

Insbesondere fand es der EDÖB nützlich zu verdeutlichen, warum der Einsatz von Cookies zum Zwecke der Zustellung von personalisierter Werbung unter Umständen die Einwilligung der betroffenen Personen erfordert. So, wenn der Webseitenbetreiber mittels Einbindung von Third-Party-Cookies oder ähnlicher Technologien Dritten Zugang zu personenbezogenen Informationen der Besuchenden gegen Entgelt verschafft und diese Dritten in mehrere Webseiten eingebettet sind. Da Letztere somit in die Lage versetzt werden, ein Profiling mit hohem Risiko durchzuführen, stellt dies einen besonders intensiven Eingriff in die Persönlichkeit der betroffenen Personen dar.





### Leitfaden des EDÖB betreffend Datenbearbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Technologien

Auch brachte der EDÖB Ergänzungen zum Thema der Erhebung von

Standortdaten vor – einer Datenbearbeitung, die sehr verbreitet ist und
besondere Risiken mit sich bringt: Sie begünstigt einerseits die Bestimmbarkeit
der realen Identität eines Onlinenutzers (zum Beispiel indem rekonstruiert
werden kann, wo sich ein Gerät während der Nacht bzw. Schlafenszeit befindet,
oder an welchen Adressen es sich an Werktagen regelmässig befindet).

Andererseits eröffnen Standortdaten die Möglichkeit, Rückschlüsse über
wesentliche Aspekte der Persönlichkeit der Nutzer zu ziehen. Ein Profiling, das

sich auf Standortdaten stützt, stellt somit oft ein Profiling mit hohem Risiko dar.





### Leitfaden des EDÖB betreffend Datenbearbeitungen mittels Cookies und ähnlichen Technologien

Weiter thematisiert die aktualisierte Fassung des Leitfadens den Einsatz von sog. Cookie-Paywalls. Sie legt dar, ob und unter welchen Umständen eine Einwilligung rechtsgültig erteilt werden kann, wenn die betroffene Person vor die Wahl gestellt wird, ihre Einwilligung zu erteilen oder ein bezahltes Abonnement abzuschliessen.



# Datenschutzerklärung

#### Datenschutzerklärung

Eine Datenschutzerklärung ist notwendig, sobald personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden, beispielsweise über ein Kontaktformular oder Analyse-Tools. Sie muss folgende Informationen enthalten:

- Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen: Wer ist für die Datenbearbeitung zuständig?
- **Bearbeitungszwecke:** Zu welchen Zwecken werden Personendaten gesammelt und bearbeitet?
- Bearbeitete Personendaten: Welche Arten von Personendaten werden gesammelt?
- **Aufbewahrungsdauer:** Wie lange werden die Daten gespeichert oder welche Kriterien legen die Dauer fest?
- Empfänger der Daten: Wer erhält die Daten, und an welche Länder werden sie weitergegeben?
- Automatisierte Entscheidungen: Falls zutreffend, Informationen über automatisierte Entscheidungen und die zugrundeliegende Logik.

Quelle: https://www.edoeb.admin.ch/de/datenschutzerklaerungen-im-internet



# Leitfaden EDÖB

# Aufgabe

Erstelle mittels einer frei wählbaren KI-Plattform eine Datenschutzerklärung für den Webshop von www.brack.ch

Binde die Ergebnisse des Web-Scans mit den Feststellungen über die eingesetzten Cookies und Tools sauber und detailliert in die Datenschutzerklärung ein.





# Gliederung

#### **Seminar Datenschutz in der Praxis**

- I. Willkommen
- II. Einführung

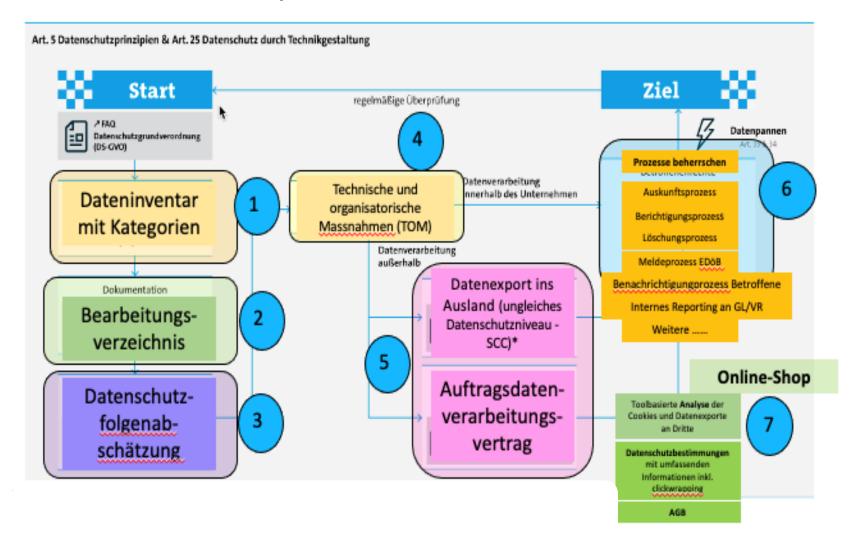
Schritt 1	Datenschutz-Policy
Schritt 2	Bearbeitungsverzeichnis
Schritt 3	Datenschutz-Folgenabschätzung
Schritt 4	Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)
Schritt 5	Datentransfer
Schritt 6	Web-Präsenz
Schritt 7	Datenschutzprozesse
Schritt 8	Audit

III Abschluss





### Wesentliche Datenschutzprozesse





### Auskunftsbegehren

Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) 235.1

vom 25. September 2020 (Stand am 7. Juli 2025)

### 4. Kapitel: Rechte der betroffenen Person

#### **Art. 25** Auskunftsrecht

<sup>1</sup> Jede Person kann vom Verantwortlichen Auskunft darüber verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden.

235.1



Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG)

vom 25. September 2020 (Stand am 7. Juli 2025)

<sup>2</sup> Die betroffene Person erhält diejenigen Informationen, die erforderlich sind, damit sie ihre Rechte nach diesem Gesetz geltend machen kann und eine transparente Datenbearbeitung gewährleistet ist. In jedem Fall werden ihr folgende Informationen mitgeteilt:

- a. die Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen;
- b. die bearbeiteten Personendaten als solche;
- c. der Bearbeitungszweck;
- d. die Aufbewahrungsdauer der Personendaten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer;
- e. die verfügbaren Angaben über die Herkunft der Personendaten, soweit sie nicht bei der betroffenen Person beschafft wurden;
- f. gegebenenfalls das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie die Logik, auf der die Entscheidung beruht;
- g. gegebenenfalls die Empfängerinnen und Empfänger oder die Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden, sowie die Informationen nach Artikel 19 Absatz 4.

AACSE

235.1

Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG)

vom 25. September 2020 (Stand am 7. Juli 2025)

- <sup>3</sup> Personendaten über die Gesundheit können der betroffenen Person mit ihrer Einwilligung durch eine von ihr bezeichnete Gesundheitsfachperson mitgeteilt werden.
- <sup>4</sup> Lässt der Verantwortliche Personendaten von einem Auftragsbearbeiter bearbeiten, so bleibt er auskunftspflichtig.
- <sup>5</sup> Niemand kann im Voraus auf das Auskunftsrecht verzichten.
- <sup>6</sup> Der Verantwortliche muss kostenlos Auskunft erteilen. Der Bundesrat kann Ausnahmen vorsehen, namentlich wenn der Aufwand unverhältnismässig ist.
- <sup>7</sup> Die Auskunft wird in der Regel innerhalb von 30 Tagen erteilt.

235.1



Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG)

vom 25. September 2020 (Stand am 7. Juli 2025)

### Art. 26 Einschränkungen des Auskunftsrechts

- <sup>1</sup> Der Verantwortliche kann die Auskunft verweigern, einschränken oder aufschieben, wenn:
  - ein Gesetz im formellen Sinn dies vorsieht, namentlich um ein Berufsgeheimnis zu schützen;
  - b. dies aufgrund überwiegender Interessen Dritter erforderlich ist; oder
  - das Auskunftsgesuch offensichtlich unbegründet ist, namentlich wenn es einen datenschutzwidrigen Zweck verfolgt, oder offensichtlich querulatorisch ist.

www.fhnw.ch/wirtschaft



#### Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV)

vom 31. August 2022

#### 3. Kapitel: Rechte der betroffenen Person

#### 1. Abschnitt: Auskunftsrecht

#### Art. 16 Modalitäten

- <sup>1</sup> Wer vom Verantwortlichen Auskunft darüber verlangt, ob Personendaten über sie oder ihn bearbeitet werden, muss dies schriftlich tun. Ist der Verantwortliche einverstanden, so kann das Begehren auch mündlich mitgeteilt werden.
- <sup>2</sup> Die Auskunftserteilung erfolgt schriftlich oder in der Form, in der die Daten vorliegen. Im Einvernehmen mit dem Verantwortlichen kann die betroffene Person ihre Daten an Ort und Stelle einsehen. Die Auskunft kann mündlich erteilt werden, wenn die betroffene Person einverstanden ist.
- <sup>3</sup> Das Auskunftsbegehren und die Auskunftserteilung können auf elektronischem Weg erfolgen.
- <sup>4</sup> Die Auskunft muss der betroffenen Person in einer verständlichen Form erteilt werden.
- <sup>5</sup> Der Verantwortliche muss angemessene Massnahmen treffen, um die betroffene Person zu identifizieren. Diese ist zur Mitwirkung verpflichtet.



Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV)

vom 31. August 2022

#### Art. 18 Frist

- <sup>1</sup> Die Auskunft muss innerhalb von 30 Tagen seit dem Eingang des Begehrens erteilt werden.
- <sup>2</sup> Kann die Auskunft nicht innerhalb von 30 Tagen erteilt werden, so muss der Verantwortliche die betroffene Person darüber informieren und ihr mitteilen, innerhalb welcher Frist die Auskunft erfolgt.
- <sup>3</sup> Verweigert der Verantwortliche die Auskunft, schränkt er sie ein oder schiebt er sie auf, so muss er dies innerhalb derselben Frist mitteilen.





Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV)

vom 31. August 2022

### Art. 19 Ausnahme von der Kostenlosigkeit

- <sup>1</sup> Ist die Erteilung der Auskunft mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden, so kann der Verantwortliche von der betroffenen Person verlangen, dass sie sich an den Kosten angemessen beteiligt.
- <sup>2</sup> Die Beteiligung beträgt maximal 300 Franken.
- <sup>3</sup> Der Verantwortliche muss der betroffenen Person die Höhe der Beteiligung vor der Auskunftserteilung mitteilen. Bestätigt die betroffene Person das Gesuch nicht innerhalb von zehn Tagen, so gilt es als ohne Kostenfolge zurückgezogen. Die Frist nach Artikel 18 Absatz 1 beginnt nach Ablauf der zehntägigen Bedenkzeit zu laufen.

# Aufgabe

- Erstelle mit Hilfe einer KI-Plattform die einzelnen Aktivitäten, welche im Rahmen einer Auskunftserteilung nach schweizerischem Datenschutzgesetz durch den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner Auskunftspflichten nach Art. 25 und 26 nDSG zu durchlaufen sind.
- Wenn möglich, erstelle dazu eine Prozessbeschreibung nach einem standardisierten BPM-Modell (zB: Business Process Modell and Notation BPMN mit Verweis auf eCH-Standards 0074, 0158 und 0242; Event driven process chain EPC; Unified Modeling Language UML etc.)





# Gliederung

#### Seminar Datenschutz in der Praxis

- l. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 1	Datenschutz-Policy		
0 -1111 0	D		

Schritt 2 Bearbeitungsverzeichnis

Schritt 3 Datenschutz-Folgenabschätzung

Schritt 4 Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)

Schritt 5 Datentransfer

Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

II Abschluss





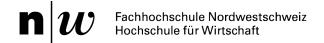
# Der Begriff des Audits

**Schritt 8 der Datenschutz-Roadmap** 

lat. "audire" = "hören"

Ein Audit ist eine <u>systematische</u> und <u>objektive</u> (unabhängige) Überprüfung, mit der festgestellt wird, ob Prozesse, Produkte oder Managementsysteme bestimmte Anforderungen erfüllen.

- Sicherstellung der Einhaltung: Normen, gesetzliche Vorgaben oder interne Richtlinien werden geprüft.
- Transparenz: Prozesse und Abläufe werden nachvollziehbar dargestellt.
- Optimierung: Schwachstellen werden identifiziert, Maßnahmen zur Verbesserung angestoßen.
- Vertrauen: Kunden und Partner erhalten durch Audits Nachweise über Qualität und Verlässlichkeit







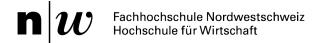
# Pflicht zu Audit oder Überprüfung (1/2)

Schritt 8 der Datenschutz-Roadmap

### Schweiz → Überprüfungspflichten

- DSG, Art. 5: Datenschutzgrundsätze Nachweis, dass diese eingehalten werden.
- **DSG, Art. 8**: Verantwortliche müssen technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) nach dem Stand der Technik umsetzen und deren Wirksamkeit regelmässig überprüfen.
- OR: Sorgfaltspflichten und Verantwortung; Führung eines IKS.
  - → siehe Folien im Kapitel Einleitung.

**Fazit:** Schweizer Recht schreibt keine expliziten "Audits" vor, verlangt aber regelmäßige Überprüfung & Nachweisbarkeit.







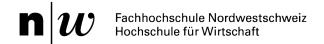
# Pflicht zu Audit oder Überprüfung (2/2)

Schritt 8 der Datenschutz-Roadmap

### EU -> Überprüfungs- & Überwachungspflicht (zusätzl. zu Grundsätzen)

- DSGVO, Art. 24: Verantwortliche müssen Nachweis dafür erbringen können, dass die Verarbeitung (von Personendaten) gemäß der DSGVO erfolgt.
- DSGVO, Art. 28: Auftragsverarbeiter müssen Überprüfungen auch Inspektionen ermöglichen.
- DSGVO, Art. 32: «Genehmigte Verhaltensregeln oder Zertifizierungsverfahren» können herangezogen werden, um geeignete TOMs nachzuweisen.
- DSGVO, Art. 39: Datenschutzbeauftragter überwacht Einhaltung der DSGVO.

Fazit: Audits nicht explizit als Begriff genannt, aber inhaltlich beschrieben.







### **Arten von Audits**

#### **Schritt 8 der Datenschutz-Roadmap**

#### Intern

- Von der Organisation selbst durchgeführt.
- Dienen der Selbstkontrolle & kontinuierlichen Verbesserung.
- Oft Teil von Compliance- oder Qualitätsmanagement.
- → Prüfung und Aktualisieren der Schritte unserer Roadmap.
- → Datenschutz-Compliance ist eine fortlaufende Aufgabe

#### **Extern**

- Durch unabhängige Dritte (z.B. Zertifizierungsstellen, Datenschutz- oder IT-Sicherheitsfirmen).
- Höhere Glaubwürdigkeit gegenüber Kunden, Partnern, Aufsichtsbehörden.
- Grundlage für Zertifizierungen.
- → Prüfung entlang der Datenkette (Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, deren Auftragsverarbeiter,...)





### Auswahl an anerkannten Standards/Frameworks

#### **Schritt 8 der Datenschutz-Roadmap**

Name	Beschreibung	Fokus	Link
ISO/IEC 27000-Reihe (insb. ISO 27001)	International anerkannte Normenfamilie für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS).	Cybersicherheit	ISO 27000 Overview
ISO/IEC 27701	Erweiterung der ISO 27001/27002 für Datenschutz-Managementsysteme (PIMS).	Datenschutz	ISO 27701 Overview
IKT-Minimalstandard (Schweiz)	Vorgaben des Bundes für Mindestmaßnahmen zur Cybersicherheit in Verwaltungen und Unternehmen.	Cybersicherheit	IKT-Minimalstandard Bund
Good Practice Guides (z. B. EDÖB, economiesuisse)	Praxisleitfäden mit konkreten Empfehlungen zur Umsetzung von Datenschutzmaßnahmen.	Datenschutz	EDÖB DSFA-Leitfaden, economiesuisse Datenschutz- Leitfaden





### Auswahl an Audit-Institutionen/Anbietern in der Schweiz

#### **Schritt 8 der Datenschutz-Roadmap**

Name	Beschreibung	Link
SQS (Swiss Association for Quality and Management Systems)	Bietet die Zertifizierung GoodPriv@cy® an, die Unternehmen für vorbildliche Datenschutzpraktiken und hohe Informationssicherheitsstandards auszeichnet.	SQS GoodPriv@cy®
Private IT-Beratungsunternehmen	Verschiedene private Anbieter mit Fokus auf Cybersecurity, die auch Datenschutzberatung leisten und Audits durchführen; unterstützen Unternehmen bei DSG/DSGVO-Compliance und IT-Sicherheitsmaßnahmen.	Firmenseiten (z.B. GoSecurity, infoSec, InfoGuard, RedGuard usw.)
Datenrecht.ch – Al Prompt Library	Bietet KI-gestützte Tools zur Überprüfung von Datenschutzdokumenten: analysiert Verträge, prüft Datenschutzerklärungen, unterstützt Compliance und Audits nach DSG/DSGVO.	Datenrecht AI Prompts
Swiss Digital Initiative – Digital Trust Label	Stiftung, die Unternehmen mit dem Digital Trust Label auszeichnet; Fokus auf vertrauenswürdige digitale Services, Transparenz, Datenschutz, Sicherheit und ethische Standards.	Swiss Digital Initiative







# Audit-Vorgehen in 5 Phasen

https://www.bratschi.ch/assets/ content/files/publikationen/Jae hrlicher Datenschutzaudit im Unternehmen -Wunsch oder Pflicht -Markus Naef und Julian Po wel.pdf

#### Vorbereitung

Kick-off

**Review Daten und** Prozesse

Interview

Bericht und **Empfehlungen** 

Audit-Programm und Prüfbereiche innerhalb der Organisation in einem Workshop mit den Verantwortlichen festlegen.

> Nomination der beteiligten Personen durch Auftraggeber.



Erstellen Fragekatalog. Vernehmlassung im Steuerungsausschuss und Ergänzung von besonderen Prüfbereichen und Prüffragen. Audit

Kick-off Meeting mit allen Beteiligten.



Besprechungsthemen

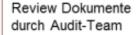
- Prüfprogramm
- Auditprinzipien
- Dokumentenkatalog
- Fragekatalog



(Dauer ca. 1 Stunde) Teilnahme auch per Videokonferenz

Bereitstellung der Daten durch die beteiligten Personen.

Strukturierte Ablage der Dokumente.





Ergänzung Fragekatalog mit Erkenntnissen



Durchführung der Interviews mit den bezeichneten Personen.



Interview 30' - 60' vor Ort oder per Videokonferenz.

Protokollierung Feststellungen und Vorschläge.

Auswertungsgespräch mit Steuerungsausschuss



Audit Bericht und «Red-Flag» Management Report Audit

Entwurf Auswertungsbericht und Massnahmenkatalog.



Auswertungsworkshop mit allen Beteiligten Personen und weitere Massnahmen festlegen.





TRUST Arbeitsaurirag

# Arbeitsauftrag

#### **Erstellt Fragekatalog**

Ziel: Erstellt einen Fragekatalog für das Unternehmen eurer Gruppe.

#### Aufgaben:

- Nutzt ein KI-Tool eurer Wahl (ChatGPT, Gemini,...) um
  - a) die Prüfbereiche festzulegen (welche Bereiche/Themen/Kategorien sollen geprüft werden)
  - b) die Fragen pro Prüfbereich festzulegen (was soll pro Themenbereich gefragt werden).
- Erklärt wie ihr beim Prompting vorgegangen seid, um das Ergebnis zu erzielen.
- Reflektiert, welche Herausforderungen bei der Erstellung aufgetreten sind.

#### Abgabe / Präsentation:

- Ladet den Fragekatalog auf MS Teams hoch.
- Stellt den Fragekatalog, das Prompting und die Herausforderungen kurz vor.

ggf. Abkürzung: Nehmt direkt die Prüfbereiche von Markus Näf als Input.

https://www.bratschi.ch/assets/content/files/publikationen/Jaehrlicher Datenschutzaudit im Unternehmen - Wunsch oder Pflicht - Markus Naef und Julian Powel.pdf





# Gliederung

#### Seminar Datenschutz in der Praxis

- I. Willkommen
- II. Einführung

Schritt 2 Bearbeitungsverzeichnis

Schritt 3 Datenschutz-Folgenabschätzung

Schritt 4 Technische und organisatorische Massnamen (TOMs)

Schritt 5 Datentransfer

Schritt 6 Web-Präsenz

Schritt 7 Datenschutzprozesse

Schritt 8 Audit

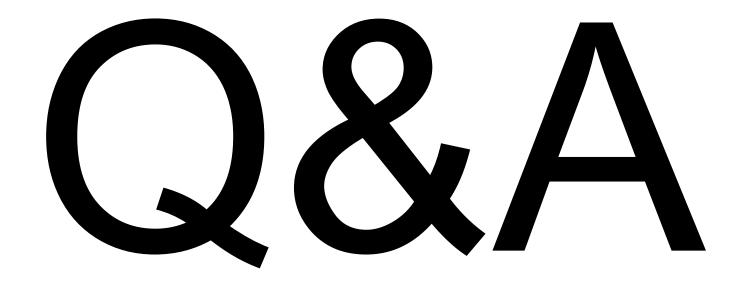
III Abschluss





## **Abschluss**

**Offene Fragerunde** 

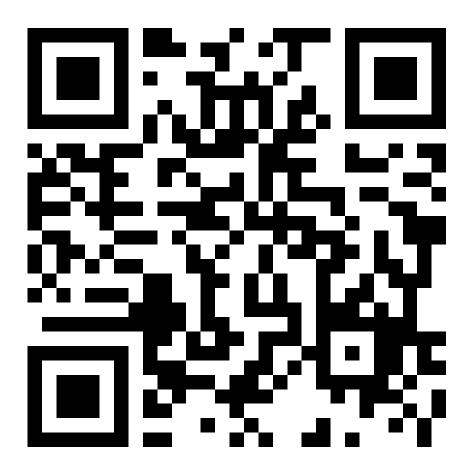






# Abschluss

**Feedback** 





# Danke!

